**Všeobecné obchodné podmienky firmy Veronika Kravcová so sídlom Hurbanova 3111/50A, 04001 Košice IČO: 47 405 368 , DIČ: SK1086329222**

**1. Všeobecné ustanovenia:**

Tieto Obchodné podmienky firmy Veronika Kravcová ( ďalej len "VOP" ) určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených kúpnou zmluvou uzavretou medzi firmou Veronika Kravcová ( ďalej len "Predávajúcim") a jej obchodnými partnermi ( ďalej len " Kupujúcim"). Kupujúci fyzická alebo právnicka osoba súčasne s objednávkou akceptuje obchodné podmienky pre dodávku tovaru, alebo služby ponúkané predávajúcim. Všetky vzťahy kupujúceho a predávajúceho tu uvedené sú pre obe strany záväzné , pokiaľ nie je písomnou zmluvou s kupujúcim uvedené inak.

**2.Predmet úpravy:**

Reklamačný poriadok upravuje rozsah, podmienky a spôsob uplatnenia práva zo zodpovednosti za vadu tovaru , na ktorý bola poskytnutá záruka a ktorý si zakúpil spotrebiteľ.

**3. Vymedzenie pojmov:**

a) predávajúci -Veronika Kravcová, Hurbanova 3111/50A, 04001 Košice, Slovenská republika. IČO: , IČ DPH

b)odberateľ - zmluvná strana ktorá si objednala dodanie produktu

c)bežná kvalita - rozumie sa kvalita , pri ktorej sú zachované všetky podstatné vlastnosti produktu podmieňujúce jeho bezprostredné používanie

d)miestom uplatnenia reklamácie - sídlo predávajúceho

e)reklamačný protokol - dokument, ktorým si spotrebiteľ uplatˇmuje právo zo zodpovednosti za vadu tovaru

f)zmluva - zmluva uzavretá bez výzvy na kúpu podľa osobitného zákona (250/2007 Z.z.) s individuálne dodaným množstvom výrobkov, na základe ktorej sa dodávateľ zaväzuje dodať odberateľovi dohodnuté množstvo výrobkov a odberateľ zaplatiť cenu podľa zmluvy , cenníka alebo individuálnej dohody.

**3. Uzavretie objednávky:**

a)K uzavretiu zmlúv dochádza na základe objednávky odberateľa písomnou formou, ktorej musí vyplynúť množstvo objednaného produktu. Zmluva je uzavretá dňom podpísania zmluvy obidvomi zmluvnými stranami a zaplatením preddavku na cenu alebo zaplatením celkovej ceny.

b)V zmluve kupujúci uvedie meno a priezvisko , poštovú a fakturačnú adresu, e-mail, telefónne číslo , podnikateľ fyzická a právnicka osoba aj IČO , DIČ, IČ DPH , názov tovaru , počet kusov a dátum vystavenia objednávky.

c)Tieto údaje budú v zmysle zákona SR č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom a nebudú poskytnuté tretej osobe ( s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru).

d)Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne. Termín dodávky alebo odberu tovaru bude vždy oznámený odberateľovi pri potvrdení objednávky. Termín na dodanie produktu určuje pri uzavretí zmluvy dodávateľ s prihliadnutím na svoje kapacitné možnosti. Lehota na dodanie produktu začína plynúť dňom nasledujúcim po zaplatení zálohovej faktúry. termín dodania produktu sa považuje za splnený , ak je v dohodnutom termíne vydaný na prepravu alebo pripravený na jeho prevzatie odberateľom. Zmena termínu dodania objednaného produktu sa môže uskutočniť len po obojstrannej dohode , ak nie je uvedené inak.

e)Ak si zmluvné strany dohodli , že produkt si odberateľ prevezme priamo v priestoroch dodávateľa , zmluva bez ďalšieho zaniká , ak si ho odberateľ neprevezme ani do 15 dní od termínu dodania. Odberateľ je oprávnený pred uplynutím 15 dňovej lehoty jednostranne predĺžiť termín prevzatia produktu iba na základe písomného oznámenia, ale najviac na dobu ďalších 15 dní.

f)Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar odberateľovi v bežnej kvalite.

g)Prepravu produktu obstaráva zásadne odberateľ na svoje náklady a riziko. V dohodnutých prípadoch môže prepravu zabezpečiť aj dodávateľ a to v mene a na účet odberateľa. Cena za prepravu nie je súčsťou ceny za produkt , ak nie je dohodnuté inak.

h)Odberateľ je oprávnenýn pred dodaním produktu zmluvu jednostranne zrušiť a to bez udania dôvodu. Dodávateľ má nárok na paušalizovanú náhradu škody vo výške zálohovej platby, ale najmenej vo výške 70% hodnoty produktu.

**4) Platobné podmienky:**

a)Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak , uzavretím zmluvy vzniká záväzok odberateľa zaplatiť dodávateľovi cenu za produkt vo výške určenej podľa cenníka alebo dohody. Termíny splatnosti sú uvedené v zmluve resp. faktúre.

b)Preddavok na cenu bude fakturovaný zálohovou faktúrou. Dodávateľ je oprávnený požadovať preddavok najmenej vo výške 50% celkovej kúpnej ceny.

c)Zaplatenie ceny alebo preddavku na cenu sa uskutočňuje hotovostnou platbou do pokladne dodávateľa alebo bezhotovostnou platbou na účet dodávateľa uvedený vo faktúre alebo zálohovej faktúre.

**5) Záverečné ustanovenia:**

a) VOP zaväzujú zmluvné strany iba ak sa nedohodnú na individuálnej zmluve.

b) Práva a povinnosti dotknutých strán neupravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka ak bola zmluva uzavretá medzi podnikateľmi a podľa Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov upravujúcich postavenie spotrebiteľa, ak je odberateľom spotrebiteľ.

c) Ak niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení . Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP, pokiaľ túto otázku brali zmluvné strany pri zakladaní zmluvného vzťahu do úvahy.

d) VOP sú umiestnené na www.WOORK.sk a v predajných priestoroch dodávateľa.